

THÔNG TIN VỀ QUÁ TRÌNH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

theo Điều 13 của Quy chế (EU) 2016/679 của Nghị viện Châu Âu và của Hội đồng ngày 27 tháng 4 năm 2016

Các phương pháp quản lý trang www.nco.it (sau đây gọi là trang) được mô tả ở đây có liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của những người dùng tham khảo ý kiến. Đây là tài liệu có tính chất chung thông báo về các tiêu chí để xử lý chính xác dữ liệu cá nhân được thực hiện trên hoặc thông qua trang web, các tiêu chí mà người dùng có thể tìm thấy được minh họa chi tiết ngay cả trong thông tin cá nhân được công bố trong các phần khác nhau của trang web. Để chỉ rõ các phương pháp và mục đích xử lý liên quan đến việc cung cấp các loại thông tin. Thông tin này cũng được cung cấp theo Điều 13 của Quy định chung về bảo vệ dữ liệu (Quy định của Liên minh Châu Âu 2016/679 của Nghị viện Châu Âu và của Hội đồng ngày 27 tháng 4 năm 2016 liên quan đến việc bảo vệ các cá nhân liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân như việc lưu hành miễn phí dữ liệu đó, sau đây gọi là Quy định) cho những người tương tác với các dịch vụ web của trang web và không bao gồm các phương pháp điều trị được thực hiện trên các trang web khác mà người dùng có thể tham khảo ý kiến thông qua các liên kết trên chính trang web đó. Thông tin cũng được lấy cảm hứng từ Khuyến nghị số. 2/2001 rằng các cơ quan có thẩm quyền của Châu Âu về bảo vệ dữ liệu cá nhân, đã tập hợp trong Nhóm được thành lập theo Điều 29 của Chỉ thị số. 95/46 / EC, được thông qua vào ngày 17 tháng 5 năm 2001 để xác định một số yêu cầu tối thiểu đối với việc thu thập dữ liệu cá nhân trực tuyến và đặc biệt, các phương pháp, thời gian và bản chất của thông tin mà bộ điều khiển dữ liệu phải cung cấp cho người dùng khi họ kết nối với các trang web, bất kể mục đích của liên kết. Người dùng phải đọc kỹ thông tin này trước khi chuyển tiếp bất kỳ loại thông tin cá nhân nào.

Chủ sở hữu của việc xử lý dữ liệu cá nhân

Sau khi tham khảo ý kiến của trang web này, dữ liệu liên quan đến những người được xác định hoặc nhận dạng có thể được xử lý. Chủ sở hữu của việc xử lý dữ liệu cá nhân là Nuova Carpenteria Odolese S.r.l. (sau đây gọi là chủ sở hữu). Kể từ hôm nay, tất cả thông tin liên quan đến chủ sở hữu, cùng với danh sách cập nhật của người quản lý và quản trị viên hệ thống có thể được chỉ định, đều có sẵn tại Nuova Carpenteria Odolese S.r.l. ở Via Guglielmo Marconi, 27 - 25076 Odolo (BS).

Nơi xử lý dữ liệu cá nhân

Các phương pháp điều trị được kết nối với các dịch vụ web của trang web này diễn ra:

- tại trụ sở của chủ sở hữu
- tại trụ sở của Ittrio S.r.l. phụ trách việc xây dựng và bảo trì địa điểm qua Europa 125 / D, 25062 ở Concesio (BS)
- tại trụ sở chính của Se.Co.Ges Group. S.r.l. chủ sở hữu của cơ sở hạ tầng (máy chủ) mà trang web được cài đặt thông qua E. Ferrari, 4/6 ở Brescia

Các phương pháp điều trị được kết nối với các dịch vụ web của trang web này cũng do nhân viên kỹ thuật phụ trách điều trị hoặc bất kỳ người nào phụ trách các hoạt động bảo trì không thường xuyên đảm nhiệm.

Mục đích của việc xử lý dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân được cung cấp bởi những người dùng truy cập trang web bằng cách gửi thư điện tử (e-mail) tới bộ điều khiển dữ liệu (cũng sử dụng biểu mẫu được cung cấp trong phần cụ thể của trang web), sẽ được sử dụng cho mục đích duy nhất là thực hiện dịch vụ được yêu cầu. Về bản chất, việc tùy chọn, rõ ràng và tự nguyện gửi e-mail đến các địa chỉ được chỉ định trên trang web, đòi hỏi phải có được địa chỉ e-mail của người gửi sau đó, cần thiết để phản hồi các yêu cầu, cũng như bất kỳ dữ liệu cá nhân khác được bao gồm trong tin nhắn. Chủ sở hữu thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân trong giới hạn những gì cần thiết cho việc thực hiện các chức năng mà dịch vụ được yêu cầu, ngoại trừ việc xử lý khi các mục đích theo đuổi có thể đạt được thông qua dữ liệu ẩn danh hoặc các phương pháp cho phép người dùng chỉ trong trường hợp cần thiết. Chúng tôi mời người dùng của chúng tôi, trong các yêu cầu cung cấp thông tin qua e-mail hoặc các phần khác của trang web không gửi tên hoặc dữ liệu cá nhân khác của các bên thứ ba không thực sự cần thiết cũng như dữ liệu thuộc các danh mục cụ thể (nhạy cảm và / hoặc tư pháp) theo Điều 9 của Quy chế. Nếu người dùng gửi dữ liệu cá nhân và dữ liệu liên hệ của bất kỳ bên thứ ba nào trong các yêu cầu thông tin, anh ta thừa nhận rằng thao tác này đại diện cho việc xử lý dữ liệu cá nhân mà người dùng đóng vai trò là chủ sở hữu độc lập, đảm nhận tất cả các nghĩa vụ và trách nhiệm được cung cấp. From các Quy định. Theo nghĩa này, người dùng đảm bảo với chủ sở hữu rằng bất kỳ dữ liệu nào của bên thứ ba đã được người dùng tự thu thập và tuân thủ đầy đủ các Quy định (sự đồng ý được lập thành văn bản và do bên thứ ba cấp). Người dùng dành cho chủ sở hữu khoản bồi thường lớn nhất về điểm này đối với bất kỳ tranh chấp, khiếu nại, yêu cầu bồi thường thiệt hại do quá trình xử lý sẽ đến với chủ sở hữu từ bất kỳ bên thứ ba nào, do việc cung cấp dữ liệu do người dùng chỉ ra là vi phạm các quy tắc về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu cá nhân dựa trên lợi ích hợp pháp của chủ sở hữu để đáp ứng những gì người dùng yêu cầu một cách tự nhiên và chịu trách nhiệm chắc chắn trong trường hợp có bất kỳ tội phạm máy tính nào đối với trang web.

Các loại dữ liệu cá nhân được xử lý

Các hệ thống máy tính và quy trình phần mềm được sử dụng để vận hành trang web này, trong quá trình hoạt động bình thường của chúng, một số dữ liệu cá nhân được truyền ngầm trong việc sử dụng các giao thức truyền thông Internet (dữ liệu điều hướng). Đây là thông tin không được thu thập để liên kết với những người dùng đã xác định, nhưng về bản chất của chúng, thông qua xử lý và liên kết với dữ liệu do bên thứ ba nắm giữ, cho phép xác định người dùng. Loại dữ liệu này bao gồm địa chỉ IP hoặc tên miền của máy tính được sử dụng bởi người dùng kết nối với trang web, địa chỉ URI (Định danh tài nguyên đồng nhất) của tài nguyên được yêu cầu, thời

gian yêu cầu, phương pháp được sử dụng để gửi yêu cầu tới máy chủ, kích thước của tệp thu được trong phản hồi, mã số cho biết trạng thái của phản hồi do máy chủ cung cấp (thành công, lỗi, v.v.) và các thông số khác liên quan đến hệ điều hành và môi trường CNTT của người dùng. Những dữ liệu này được sử dụng cho mục đích duy nhất là lấy thông tin thống kê ẩn danh về việc sử dụng trang web và để kiểm tra hoạt động chính xác của nó. Dữ liệu được đề cập có thể được sử dụng để xác định trách nhiệm trong trường hợp có bất kỳ tội phạm máy tính nào đối với trang web được đề cập.

Bán quy

Thông tin cụ thể mô tả việc sử dụng cookie do trang web thực hiện có sẵn và có thể được tham khảo trong tài liệu "Chính sách cookie".

Phương pháp xử lý dữ liệu cá nhân

Dữ liệu cá nhân được xử lý bằng các công cụ tự động. Các biện pháp bảo mật cụ thể được tuân thủ để ngăn chặn việc mất mát, sử dụng bất hợp pháp và / hoặc không chính xác, truy cập trái phép dữ liệu. Việc xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện trong giới hạn những gì cần thiết cho việc thực hiện các chức năng mà dịch vụ được yêu cầu, không bao gồm việc xử lý khi các mục đích theo đuổi có thể đạt được thông qua dữ liệu ẩn danh hoặc các phương pháp cho phép người dùng được xác định chỉ trong trường hợp cần thiết. Chúng tôi không thu thập hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của bạn tiết lộ nguồn gốc chủng tộc và dân tộc, tôn giáo, triết học hoặc tín ngưỡng khác, quan điểm chính trị, tư cách thành viên của các đảng phái, công đoàn, hiệp hội hoặc tổ chức có bản chất tôn giáo, triết học, chính trị hoặc công đoàn, như dữ liệu cá nhân phù hợp để tiết lộ tình trạng sức khỏe và đời sống tình dục

Truyền thông và phổ biến dữ liệu cá nhân

Nếu cần, dữ liệu cá nhân có thể được truyền đạt (với thuật ngữ này có nghĩa là cung cấp kiến thức cho một hoặc nhiều đối tượng cụ thể) cho các đối tượng có quyền tiếp cận dữ liệu được các quy định pháp luật của quốc gia và Liên minh Châu Âu và các bên thứ ba công nhận, bởi người dùng thông qua trang web. Dữ liệu cá nhân không được tiết lộ trong trường hợp nào, với thuật ngữ này có nghĩa là cung cấp cho họ kiến thức theo bất kỳ cách nào đối với nhiều đối tượng chưa được xác định.

Cung cấp dữ liệu cá nhân tùy chọn

Ngoài những gì được chỉ định cho dữ liệu điều hướng và cookie, người dùng luôn được tự do cung cấp dữ liệu cá nhân cho các mục đích mà họ kết nối với trang web. Nếu không cung cấp chúng sẽ khiến bạn không thể lấy được những gì được yêu cầu.

Tiêu chí được sử dụng để xác định khoảng thời gian lưu giữ dữ liệu cá nhân

Dữ liệu điều hướng

Dữ liệu duyệt web cá nhân của người dùng được lưu giữ trong khoảng thời gian cần thiết để tuân thủ các điều khoản lưu giữ được thiết lập bởi luật truyền thông điện tử.

Thay đổi thông tin

Người kiểm soát dữ liệu có quyền thực hiện các thay đổi đối với thông tin này bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo cho người dùng trên trang này. Vì vậy, hãy tham khảo trang này thường xuyên để được cập nhật liên tục.

Quyền của bên quan tâm (người dùng)

Chúng tôi thông báo cho bạn rằng, bất kỳ lúc nào, người dùng có thể thực hiện các quyền sau:

- quyền rút lại sự đồng ý đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân của họ bất kỳ lúc nào mà không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dựa trên sự đồng ý được đưa ra trước khi rút;
- quyền nhận ở định dạng có cấu trúc, thường được sử dụng và có thể đọc được bởi một thiết bị tự động, dữ liệu cá nhân liên quan đến anh ta được cung cấp cho bộ điều khiển dữ liệu và có quyền truyền dữ liệu đó đến bộ điều khiển dữ liệu khác mà không gặp trở ngại bởi bộ điều khiển dữ liệu xử lý. anh đã cung cấp cho họ;
- quyền có được quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của họ;
- quyền được cài chính dữ liệu cá nhân của họ nếu nó không mâu thuẫn với luật hiện hành về lưu giữ dữ liệu;
- quyền hủy bỏ dữ liệu cá nhân của họ nếu nó không mâu thuẫn với luật hiện hành về lưu giữ dữ liệu;
- quyền có được giới hạn của việc xử lý dữ liệu cá nhân của họ;

- quyền phản đối bất kỳ lúc nào vì lý do liên quan đến tình huống cụ thể của họ, đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của họ theo Điều 6, khoản 1, các chữ cái e) hoặc f), bao gồm cả việc lập hồ sơ trên cơ sở các quy định này quyền phản đối bất kỳ lúc nào đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân của họ cho các mục đích tiếp thị trực tiếp, bao gồm cả việc lập hồ sơ trong phạm vi liên quan đến hoạt động tiếp thị trực tiếp đó;

- quyền không phải chịu một quyết định chỉ dựa trên quá trình xử lý tự động bao gồm lập hồ sơ, điều này tạo ra các ảnh hưởng pháp lý liên quan đến bạn hoặc ảnh hưởng đáng kể đến con người của bạn theo cách tương tự.

Bên liên quan có thể thực hiện các quyền nói trên bằng cách gửi yêu cầu không chính thức đến chủ sở hữu về việc xử lý dữ liệu cá nhân bằng cách gửi tay, thư truyền thống, thư bảo đảm, fax hoặc e-mail đến địa chỉ sau mailbox@nco.it.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện các quyền này, Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Ý đã chuẩn bị một biểu mẫu cụ thể có thể tải xuống từ trang web www.garanteprivacy.it

Quyền khiếu nại

Người dùng được thông báo rằng anh ta có quyền khiếu nại với cơ quan giám sát (cụ thể là Cơ quan bảo vệ dữ liệu của Ý).

CHÍNH SÁCH COOKIE

Thông tin chung về cookie

Cookie là các chuỗi văn bản nhỏ (chữ cái và / hoặc số) mà các trang web được người dùng truy cập gửi đến trình duyệt, trong đó chúng được lưu trữ trước khi được chuyển lại đến các trang web tương tự ở lần truy cập tiếp theo của cùng một người dùng. Cookie được lưu trữ bởi một trình duyệt duy nhất trên thiết bị cụ thể được sử dụng (máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh, v.v.). Trong khi duyệt một trang web, một số yếu tố (chẳng hạn như hình ảnh, bản đồ, âm thanh, liên kết cụ thể đến các trang của các miền khác) của các trang web khác có thể nằm trong số đó. Trong những trường hợp này, người dùng cũng có thể nhận được cookie trên thiết bị đầu cuối của mình được gửi bởi thiết bị đầu cuối (được gọi là bên thứ ba hoặc nhà xuất bản). Nếu cookie được gửi trực tiếp từ trang web bạn đang truy cập, chúng được gọi là bên thứ nhất.

Các công nghệ tương tự, chẳng hạn như đèn hiệu web và ảnh GIF trong suốt có thể được sử dụng để thu thập thông tin về hành vi của người dùng và việc sử dụng dịch vụ. Phần sau của tài liệu này, chúng tôi sẽ đề cập đến cookie và tất cả các công nghệ tương tự bằng cách sử dụng thuật ngữ cookie. Cookie được phân loại theo mục đích, thời hạn và trang web thiết lập chúng.

Cookie phiên được lưu trữ tạm thời trong bộ nhớ thiết bị trong khi duyệt một trang web, chẳng hạn như để theo dõi ngôn ngữ hoặc xác thực đã chọn để truy cập các khu vực hạn chế hoặc tương tự. Cookie phiên vẫn được lưu trữ trên thiết bị trong một khoảng thời gian ngắn. Trên thực tế, chúng sẽ bị xóa ngay sau khi người dùng đóng trình duyệt. Cookie liên tục lưu một tệp trên thiết bị trong một khoảng thời gian dài. Loại cookie này có ngày hết hạn. Cookie vĩnh viễn cho phép các trang web ghi nhớ thông tin và cài đặt trong các lần truy cập tiếp theo của người dùng, do đó, việc khám phá trở nên thiết thực và nhanh chóng hơn, ví dụ: không cần đăng nhập vào phần dành riêng hoặc tương tự nữa. Vào ngày hết hạn, cookie sẽ tự động bị xóa khi bạn truy cập lần đầu tiên vào trang web đã tạo ra nó.

Luật pháp yêu cầu chủ sở hữu cung cấp cho người dùng thông tin về các cookie được sử dụng bởi trang web và về các mục đích mà chúng được sử dụng. Mục tiêu gấp ba lần: đảm bảo quyền riêng tư, đảm bảo tính dễ sử dụng và tối ưu hóa sự phát triển của trang web. Các loại cookie chính và các mục đích liên quan mà chúng được trang web sử dụng được minh họa bên dưới.

Cookie kỹ thuật

Cookie kỹ thuật được sử dụng cho mục đích duy nhất là thực hiện "... truyền thông tin liên lạc qua mạng truyền thông điện tử, hoặc khi cần thiết cho nhà cung cấp dịch vụ xã hội thông tin được người đăng ký hoặc người dùng yêu cầu rõ ràng để cung cấp dịch vụ này". Chúng không được sử dụng cho các mục đích khác và thường được cài đặt trực tiếp bởi chủ sở hữu hoặc người quản lý của trang web. Cookie chức năng là các cookie kỹ thuật và cho phép người dùng điều hướng theo một loạt các tiêu chí đã chọn (ví dụ: ngôn ngữ, sản phẩm được chọn để mua) nhằm cải thiện dịch vụ được cung cấp. Cookie phân tích, khi được người quản lý trang web sử dụng trực tiếp để thu thập thông tin ở dạng tổng hợp và ẩn danh về số lượng người dùng và cách họ truy cập trang web, được coi là cookie kỹ thuật.

Phân tích của Google

Trang web này sử dụng Google analytics, một dịch vụ phân tích do Google cung cấp. Google sử dụng cookie để phân tích cách người dùng điều hướng trang web. Google sẽ sử dụng thông tin này cho mục đích kiểm tra việc sử dụng trang web, biên soạn báo cáo về hoạt động của trang web cho các nhà điều hành và cung cấp các dịch vụ khác liên quan đến hoạt động của trang web và việc sử dụng Internet ở dạng tổng hợp và ẩn danh.

Để biết thêm thông tin, người dùng được mời tham khảo các chính sách bảo mật được cung cấp bởi Google analytics.

Việc cài đặt tất cả các loại cookie kỹ thuật không cần có sự đồng ý trước của người dùng. Tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu cá nhân được thu thập bằng cookie kỹ thuật dựa trên lợi ích hợp pháp của chủ sở hữu để trang web hoạt động bình thường và cung cấp thông tin hữu ích cho người dùng truy cập trang web.

Trang web sử dụng các cookie sau:

Nome	Durata	Scopo	Tipo	Provenienza
JSESSIONID		Nó cho phép nhận ra phiên duyệt web của người dùng.	Cookie kỹ thuật	nco.it
cc_cookie	6 tháng	Nó cho phép bạn ghi nhớ các lựa chọn của người dùng liên quan đến sự đồng ý của cookie.	Cookie kỹ thuật	nco.it
^_gat	1 phút	Nó cho phép Google giới hạn tốc độ của các yêu cầu.	Cookie thống kê (Google Analytics)	nco.it
_gid	1 ngày	Nó cho phép Google phân biệt người dùng.	Cookie thống kê (Google Analytics)	nco.it
_ga	2 năm	Nó cho phép Google phân biệt người dùng.	Cookie thống kê (Google Analytics)	nco.it

Hủy kích hoạt, kích hoạt, loại bỏ cookie và hậu quả của chúng

Bất cứ lúc nào, người dùng có thể giới hạn hoặc chặn cookie thông qua cài đặt trình duyệt (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, v.v.). Cài đặt này có thể được xác định cụ thể cho các trang web và ứng dụng web khác nhau. Thông tin chi tiết hơn liên quan đến các thủ tục quản lý cookie (hủy kích hoạt, kích hoạt, loại bỏ và kiểm soát) có sẵn bằng cách tham khảo các địa chỉ www.aboutcookies.org, www.youronlinechoices.com, www.ghostery.com hoặc tại các địa chỉ sau đây của hầu hết các trình duyệt đã sử dụng:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Nếu bạn chặn việc lưu trữ các cookie kỹ thuật, chúng tôi không còn có thể đảm bảo trang web hoạt động chính xác và do đó một số chức năng có thể không khả dụng. Cài đặt sử dụng cookie phải được quản lý riêng biệt trong từng trình duyệt và thiết bị được sử dụng (PC, máy tính xách tay, điện thoại thông minh, máy tính bảng, v.v.).